

### **Succesfactor of bottleneck?**

Het succes van projecten wordt vaak verbonden met de kwaliteit van het projectmanagement ofwel de rol van de projectmanagers. Toch blijkt project governance – projectbesturing, zeg maar de rol van de opdrachtgevers - net zo bepalend voor het succes. Opdrachtgevers die soms steen en been klagen over alle stuurgroepen waar ze in moeten zitten.

Het is daarom prettig als er – tegenover de veelheid aan publicaties over projectmanagement – soms ook iets verschijnt over project governance. Het Gartner-rapport “Realizing the Benefits of Project and Portfolio Management” (januari 2005) is hier een voorbeeld van, en het schiet onze overbelaste managers te hulp. Het is gebaseerd op een onderzoek naar ICT-projecten. Volgens Gartner draagt slechts een derde deel van de ICT-projecten bij aan verbetering van de bedrijfsprestaties. De rest zijn “verplichte nummers”, variërend van aanpassingen aan wetgeving tot projecten in de facilitaire sfeer. Als jouw project bij die rest hoort, moet je niet raar kijken als je opdrachtgever er weinig tijd aan besteedt...

Leuk van Gartner is dat ze hun aanbevelingen altijd baseren op voorspellingen, en dat is voor ons mooie vak goed nieuws: het belang van project- en portfoliomanagement voor het succes van organisaties neemt toe. Gartner doet voorstellen voor de inrichting van portfoliomanagement zodanig dat het management zijn aandacht optimaal kan richten op projecten die wél concurrentievoordeel bieden. Hierbij doen zij aanbevelingen voor een Project Office in relatie tot een Project Governance Board.

Voor wie ons vakgebied op een hoger plan wil brengen is dit rapport zonder meer aanbevolen. Want organisaties hebben nog veel te winnen bij beter projectmanagement, maar zeker zo veel bij betere inbedding en besturing.

Kort geleden kreeg ik zo'n mailtje met een citaat er onder. Het luidde: “de bottleneck van een fles zit altijd bovenin”. Hoewel een mooie beeldspraak lijkt me dat toch wat erg absoluut. Maar de afzender was een opdrachtgever, dus hij mag dat zeggen...

Michiel van der Molen